

Anexa nr 1 la HCL nr. 19/2021

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI PUBLIC LOCAL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE DIN SUBORDINEA PRIMĂRIEI ȘI CONSILIULUI LOCAL AL COMUNEI CUPȘENI, JUDEȚUL MARAMUREȘ

CAPITOLUL I: Dispoziții generale

Art. 1

Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni este elaborat în conformitate cu prevederile:

- art. 2 alin. (1) lit. a) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006,
- art. 2 alin. (1) din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 2

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și canalizare.

(4) Operatorul de servicii de apă și canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul Local al comunei Cupșeni poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciile de apă și canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

Art. 3

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. apă potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.3. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și canalizare de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție, respective preluare; 3.4. aviz de branșare - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și canalizare, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu apă și canalizare din/în instalațiile sale a unui consumator;

3.5. bransament - partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau cladiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deserveste un singur utilizator.

3.6. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.7. camin de contor de branșament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile;

3.8. contor de branșament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane/robinete, la 1 metru de limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

- 3.9. contor de rețea - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai mulți locatari/proprietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;
- 3.10. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 3.11. echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;
- 3.12. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de bransare și utilizare a serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă din comuna Cupșeni;
- 3.13. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit;
- 3.14. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;
- 3.15. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;
- 3.16. instalații interioare de apă potabilă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometru/contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 3.17. licența - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de canalizare și de apă și/sau de furnizare a serviciului de apă;
- 3.18. operator - persoana juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale;
- 3.19. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
- 3.20. punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii.
- 3.21. rețeaua publică de alimentare cu apă - partea din sistemul public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege. Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;
- 3.22. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind pentru apă potabilă și industrială: caminul de bransament/apometru;
- 3.23. servicii de apă - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localitatilor;

3.24. serviciul public de alimentare cu apă cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.25. sistem public de alimentare cu apă potabilă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) branșamente până la punctul de delimitare;

3.26. serviciul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul comunei;

3.27. utilizator - orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă și care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

Art. 4

La elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni, Consiliul Local va respecta următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu utilizatorii.

Art. 5

Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6

(1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local al comunei Cupșeni prin regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de Consiliul Local în baza unui studiu care va ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliul Local va aproba indicatorii de calitate ai serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă din comuna Cupșeni, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în prezentul regulament.

CAPITOLUL II: Organizarea și funcționarea serviciului public local de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare din subordinea primăriei și Consiliului Local al comunei Cupșeni.

SECȚIUNEA 1: Gestiunea serviciului public local de alimentare cu apă și canalizare

Art. 7

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă intra în atribuțiile autorităților administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8

Gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare se organizează la nivelul comunei Cupșeni după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale comunei, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploataării, întreținerii și dezvoltării acestora.

Art. 9

Administrarea și gestionarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni se realizează prin gestiune directă;

SECȚIUNEA 2: Operatorii/furnizorii de prestări de servicii de apă și canal

Art. 10

(1) Operator al serviciilor de apă și canal este serviciul public înființat în subordinea Consiliului Local și Primăriei Cupșeni, autorizat de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciului de apă și canalizare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

SECȚIUNEA 3: Utilizatorii serviciului public de alimentare cu apă și canal din comuna Cupșeni

Art. 11

(1) Utilizator al serviciilor de apă poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu imputernicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă potabilă, care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

a) agenți economici;

b) instituții publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 12

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament.

(3) Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare vor fi suportate de solicitant.

(4) Este obligatorie racordarea utilizatorilor la rețeaua de canalizare, acolo unde există rețea de canalizare.

CAPITOLUL III: Sistemul public de alimentare cu apă și canal

Art. 13

Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul comunei. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul dispensarului, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

Art. 14

Sursa de alimentare cu apă este o captare de izvor în locul numit ȘATRA.

Art. 15

Apa livrată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normative-lor în vigoare;

CAPITOLUL IV: Rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare

SECȚIUNEA 1: Funcționarea rețelei publice de alimentare cu apă și canalizare

Art. 16

Desfășurarea activității serviciului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

Art. 17

(1) În vederea asigurării continuității serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor.

(2) Operatorul sistemului public de apă și canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare la toți utilizatorii.

(3) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(4) Rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (2), (3) și (4), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare,

astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(7) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(8) În registrele prevăzute la alin. (7) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structura de deviz general.

(9) În domeniul alimentării cu apă și canalizării, prin capacități proprii sau prin colaborarea cu terți, asigură și răspunde de :

a) exploatarea sistemului de alimentare apă și de canalizare respectiv realizarea totalității activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuiri apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul comunei, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia, în scopul satisfacerii cantitative și calitative a cerințelor populației și agenților economici ;

b) preluarea apei din izvor, precum și evacuarea apelor uzate prin adaptarea unor soluții tehnico-economice optime de folosire a resurselor locale și a traseelor celor mai scurte;

c) supravegherea în condițiile stabilite de lege a potabilității apei și a calității apei ieșite din stațiile de epurare, precum și a zonelor de protecție pentru captările, instalațiile de tratare, rezervoarele, stațiile de pompare și de alimentare cu apă și stații de epurare;

d) dezvoltarea, extinderea, rețelelor de distribuție a apei potabile și de canalizare;

e) montează apometrele necesare măsurării debitelor de apă vândute consumatorilor;

f) realizarea și exploatarea instalațiilor și rețelelor de colectare, transport, epurare și evacuare a apelor uzate și pluviale;

g) alimentarea cu apă potabilă a populației cu prioritate față de orice alte folosințe de apă;

h) exploatarea, întreținerea și menținerea instalațiilor și a întregului sistem de alimentare cu apă și de canalizare în stare permanentă de funcționare;

i) controlul rețelelor de canalizare și cele de distribuție, aducțiune a apei privind înlăturarea pierderilor din rețelele de distribuție, depistarea și sancționarea utilizatorilor și eliminarea risipei de apă până la consumatori ;

j) urmărirea îndeplinirii integrale a sarcinilor de serviciu ce revin agenților economici privind asigurarea cu apă industrială din surse proprii;

k) controlul permanent asupra modului în care agenții economici racordați/bransați la rețelele publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, îndeplinesc sarcinile ce le revin cu privire la folosirea rațională a apei preluate, înlocuirea dacă este cazul în procesul de producție a apei potabile cu apă industrială;

l) urmărirea permanentă a modului în care unitățile care au surse proprii de apă, le mențin în stare de funcționare;

m) asigură și răspunde și de alte probleme privitoare la alimentarea cu apă și canalizare;

n) elaborarea portofoliilor, strategiilor, documentațiilor tehnice privind atragerea de fonduri pentru ridicarea nivelului calitativ și cantitativ a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare;

o) încheie, în calitate de operator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu utilizatorii contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

(10) În domeniul prestării de servicii pentru terți, prin capabilități proprii sau prin colaborarea cu terți, asigură intervenții la rețea distribuție apă potabilă și rețeaua de canalizare – se asigură pe bază de contract și comandă astfel:

- a) executarea de branșamente/racorduri de apă și canal;
- b) intervenții avarii și planificate în sistemul de distribuție alimentare cu apă și de canalizare;
- c) lucrări reparații instalații apă și canalizare;
- d) lucrări noi de alimentare cu apă și canalizare pentru terți;
- e) lucrări de reparații capitale la rețeaua de distribuție apă potabilă și cea de canalizare;
- f) lucrări de extinderi rețele de apă potabilă și de canalizare etc.

(11) Responsabilități privind activitatea de protecția mediului. Prin capabilități proprii sau prin colaborarea cu terți:

- a) urmărește ca toate autorizațiile privind mediul necesare funcționării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare să fie în termen;
- b) aplică legislația în vigoare privind protecția mediului în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) aduce la cunoștința autorităților competente schimbările survenite în exploatarea serviciului și sistemului de alimentare cu apă și de canalizare privind problematica protecției mediului;
- d) propune sancțiuni și măsuri pentru abaterile constatate în domeniul protecției mediului pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

(12) Responsabilități privind licențele, autorizațiile serviciului. Prin capabilități proprii sau prin colaborarea cu terți face demersurile necesare privind autorizarea, avizarea serviciului din punct de vedere al protecției muncii, prevenirii și stingerii incendiilor, sanitar, al protecției mediului, gospodăririi apelor, ISCIR.

SECȚIUNEA 2: Perturbari sau întreruperi în funcționarea serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare din comuna Cupșeni

Art. 18

(1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare trebuie să fie continuă, operatorul/furnizorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul/furnizorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la alin. (4) și (5), precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin afisare

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace.

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă.

SECȚIUNEA 3: Protecția rețelelor de apă și a apei din rețea

Art. 19

Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art. 20

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 21

Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmiri, care vor indica prezenta caminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 22

(1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă sau canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și canalizare, se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art. 23

(1) Operatorul care asigură serviciile de alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a

apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, la sursă și în rețele în secțiunea de măsură (dupa spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă operatorul va anunța utilizatorul care a avut întrerupta furnizarea apei, timpul necesar evacuării a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V: Branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare

SECTIUNEA 1: Prevederi generale

Art. 24

(1) Toți cetățenii comunei care au sau nu instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețeaua sistemului public de alimentare cu apă și canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrației publice locale, pe baza avizului operatorului.

Art. 25

(1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop, la rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Taxa pentru eliberarea unei autorizații privind lucrările de racorduri și branșamente la rețelele publice de apă și canalizare, taxa pe metru cub de apă precum și alte taxe se stabilesc anual prin HCL privind taxele și impozitele locale.

(3) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;
- documentația economică;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelilor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;
- planul rețelilor în incinta.

(4) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 26

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentare cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației eliberate de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Caminul de apometru și caminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regula la 1 m în interiorul acesteia).

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fara avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Desființarea bransamentului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 27

Operatorii au obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în cele patru sate ale comunei.

SECȚIUNEA 2: Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare

Art. 28

(1) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) camin de apometre (de bransament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) apometre care asigura măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(2) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 29

(1) Orice utilizator, persoana fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă și racordat la rețeaua de canalizare trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă și la rețeaua de canalizare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

Până la definitivarea procesului de cadastrare și întăbulare actul de proprietate se va putea înlocui cu adeverință de la Registrul Agricol al primăriei.

(2) Potrivit prevederilor Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006 este obligatorie racordarea utilizatorilor la rețeaua de canalizare, acolo unde există rețea de canalizare Art. 31. Pct (14) *Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.*

(3) Procedura de bransare se face cu respectarea dispozițiilor art. 25.

(4) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistența tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina utilizatorului.

Art. 30

Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de bransare conține:

- a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și decizia dacă se aprobă cererea de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient sau amânarea aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei

redimensionari a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente.

b) eliberarea avizului de branșare de principiu:

1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru branșare și utilizare, traseul și diametrul branșamentului, precum și mărirea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

2. eliberarea avizului de branșare definitiv.

Art. 31

(1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea branșamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, branșamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a primăriei Cupșeni, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea sa fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 32

Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada ca aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 33

Lucrarile de întreținere, exploatare și recondiționare a branșamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea branșamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 34

Contractele de branșare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) persoane fizice.

Art. 35

(1) În momentul încetării contractului branșamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art. 36

(1) Contractele de branșare pe durata determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 37

(1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de branșare/utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat. Montarea apometrului se face după achitarea sumei prevăzută în HCL.

(3) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare, operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul contra cost.

Art. 38

(1) Lucrările publice de alimentare cu apă și canalizare se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unității administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament-cadru.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri fiind obligat să achite taxa de debranșare.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, operatorul, pe bază de dovezi poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art. 39

(1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art. 40

(1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art. 41

(1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului/furnizorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 42

(1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreeat atât de operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect.

CAPITOLUL VI: Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă

Art. 43

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

Art. 44

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfectie va fi suportată de către utilizator.

Art. 45

(1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și alte conducte de apă, cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zona (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 46

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VII: Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 47

Operatorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;

f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de organele administrației publice locale;

g) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) să furnizeze apă potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract;

i) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;

j) să factureze cantitățile de apă furnizate prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

k) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

Art. 48

Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă ori a unor lucrări de întreținere planificate;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației.

Art. 49

Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă;
- b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevazute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevazute în contractul de branșare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosința proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare caminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- f) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricarei deteriorări sau descompletări apărute la caminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;
- g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevazute în contract;
- i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
- j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- k) să nu manevreze vanele dinainte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;
- l) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

- m) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- n) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

Art. 50

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare-înregistrare a consumurilor de apă;
- h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă.

CAPITOLUL VIII: Stabilirea consumurilor de apă

Art. 51

- (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.
- (2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala proprie, pe baza unui program de contorizare stabilit de consiliul local.
- (4) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

CAPITOLUL IX: Indicatori de performanță

Art. 52

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă.
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă, avându-se în vedere:
 - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă;
 - d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 53

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă;
- b) contractarea serviciilor de apă;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.)

Art. 54

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 3. stadiului de realizare a investițiilor;
 4. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 55

Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă și de canalizare sunt stabiliți în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin H.C.L.

CAPITOLUL X: Contractul de branșare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă din comuna Cupșeni

Art. 56

Furnizarea și prestarea serviciului public de administrare și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă din comuna Cupșeni se va realiza numai pe baza de contract, astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;
- b) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali, pe baza de contract. În caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;
- c) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 57

Indicatorii de performanță garantați vor fi prevăzuți în contractul de branșare și utilizare a serviciilor de apă.

CAPITOLUL XI: Prețuri și tarife

Art. 58

- (1) Operatorii serviciilor de apă și canalizare vor practica tarifele aprobate prin HCL.
- (2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.
- (3) Prin H.C.L pot fi introduse, eliminate, modificate taxele serviciilor de apă și canalizare.

CAPITOLUL XII: Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 60

Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabila numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 61

Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă din comuna Cupșeni intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea acestuia de către Consiliul Local.

Art. 62

În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art. 63

(1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către consiliile județene, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 64

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

- a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;
- b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de a încheia documentele, potrivit legii;
- d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă;
- e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă;
- f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 64

Consiliul Local poate stabili, potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 65

(1) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se fac de către reprezentanți împuterniciți ai Consiliului Local și primăriei prin delegarea de atribuții prin act administrativ.

(2) În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât serviciul public de alimentare cu apă și canalizare cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciu.

(3) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

Art. 66

Prezentul regulament este fără termen de valabilitate și poate suferi modificări de câte ori este nevoie, în urma unor noi hotărâri de Consiliu Local.

RASPUNDERI ȘI SANCTIUNI

Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apă și canalizare, conține drepturi și obligații atât pentru operator, cât și pentru utilizatori, stabilite în conformitate cu prevederile legale.

Încalcare dispozitiilor acestui Regulament atrage raspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

Săvârșirea faptelor stabilite în conformitate cu prezentul Regulament, dacă nu au fost comise în astfel de condiții, încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, se consideră contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, și Legea nr. 241/2006, și se sancționează cu **amenda de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:**

- utilizarea instalațiilor interioare de canalizare în timpul cât se fac reparații la rețeaua de canalizare stradală, în situația în care operatorul a anunțat începutul și sfârșitul acestor lucrări;
- racordarea de către utilizatori la rețeaua publică de apă a unor instalații care pot perturba prestațiile la alți utilizatori;
- folosirea apei potabile pentru udatul grădinilor și spălarea mașinilor în perioadele de restricții anunțate de organele administrației publice locale;
- neînștiințarea în scris a operatorului, în termen de 15 zile, despre dobândirea folosinței sau proprietății unui imobil branșat/racordat la rețelele acestuia;
- manevrarea, deteriorarea, degradarea sau distrugerea instalațiilor amplasate pe domeniul public: hidranți de incendiu sau pentru udat spații verzi, cișmele publice. Se interzice utilizarea cișmelelor publice și a hidranților în scopul asigurării apei pentru nevoi casnice;
- intervenția neautorizată în montajul aparatelor de măsură, control și înregistrare existente în sistemul de alimentare cu apă și de canalizare;
- deteriorarea, distrugerea și sustragerea unor elemente aferente rețelelor stradale de alimentare cu apă sau canalizare: vane, robinete de concesie, capace de cămine, grătare, etc;
- acoperirea cu pământ, moloz sau alte materiale a caminelor de apă și canal, a hidranților de incendiu, a robinetelor de concesie, precum și deteriorarea sau mutarea tablitelor indicatoare
- distrugerea prin circulația cu mijloace de transport și utilaje neadecvate, a capacelor caminelor de vizitare, a gurilor de scurgere și altor elemente de rețea;

În toate cazurile de mai sus, costurile lucrărilor de remediere și pagubele produse, se vor recupera de la cei constatați vinovați de producerea prejudiciului.

Amenda este repetitivă dacă fapta este repetitivă, în cazul în care, contravenientul nu respectă obligația de a înlătura situația creată prin săvârșirea contravenției.

Pentru aceeași fapta se exercită diferite căi de sancțiune: avertizare, amendă, sesizare penală, etc.

Câteva întrebări/discutii/aprobări în C.L. vor trebui prinse în prezentul regulament

Ce se întâmplă cu cei racordați fără proiect și contract?

Dacă vine gazul va trebui înmânat lor schițe detaliate a sistemului de alimentare cu apă și canalizare.

Se vor face din nou proiecte?

Cine va suporta cheltuielile pentru proiecte?

Se stabilește taxă pentru montarea apometrului?

Se stabilește taxă separată pentru canalizare?

Trebuie pornită stația de epurare, ce lipsește?

